

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Birgit Hümmer – Spirituelle Lebens- und Telefonberatung

Stand: Juli 2026

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen Birgit Hümmer (nachfolgend „Anbieterin“) und ihren Kunden über spirituelle Beratungsleistungen. Die Leistungen werden insbesondere in folgenden Bereichen angeboten:

Spirituelle Lebensberatung
Kartenlegen
Telefonberatung
Persönliche Beratung vor Ort
Energiearbeit
Engelkontakte
Reiki
Seelenberatung
Energetische Essenzen
Energetische Massagen

Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§ 2 Vertragsabschluss

Die Darstellung der Angebote auf der Webseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Bestellung.

Der Kunde gibt durch Anklicken des kostenpflichtigen Bestell-Buttons (z. B. „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“) ein verbindliches Angebot ab.

Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Bestellung per E-Mail oder durch die Durchführung der telefonischen Beratung zustande.

Nach Zahlungseingang nimmt der Kunde selbst telefonisch Kontakt mit der Anbieterin auf. Eine Terminvereinbarung erfolgt grundsätzlich nicht.

Die Beratung beginnt erst mit dem tatsächlichen Gesprächsbeginn.

§ 3 Leistungsumfang

Gegenstand des Vertrages ist ausschließlich die Durchführung einer spirituellen Beratung. Die Beratung dient der persönlichen Orientierung, der Selbstreflexion sowie der spirituellen Unterstützung. Die Anbieterin verwendet je nach Anliegen und Situation verschiedene spirituelle Methoden, insbesondere:

Kartenlegen
Intuitive Wahrnehmung
Engelkontakte
Reiki
Energiearbeit
Seelenberatung
energetische Anwendungen

Der Kunde entscheidet eigenverantwortlich, welche Hinweise oder Empfehlungen er annimmt oder umsetzt.

§ 4 Sonstige Leistungen des Anbieters

Zum Leistungsspektrum des Anbieters gehört des Weiteren die Fernbehandlung und –beratung für Haustiere. Für diese Beratungen gilt Ziff. 7 sinngemäß. Insbesondere wird darauf hingewiesen, dass hierdurch keine veterinärmedizinischen Leistungen erbracht werden und diese durch die Beratung auch nicht ersetzt werden können.

Jugendschutz & Mindestalter:

Die Angebote und telefonischen Beratungen richten sich ausschließlich an Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und voll geschäftsfähig sind. Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für die unbefugte Inanspruchnahme durch Minderjährige. Verträge mit Minderjährigen kommen nicht zustande.

§ 5 Kein Heilversprechen

Sämtliche Beratungen stellen keine medizinische, psychologische oder psychotherapeutische Behandlung dar. Die angebotenen Leistungen ersetzen weder den Besuch bei einem Arzt, Heilpraktiker, Psychotherapeuten oder Angehörigen anderer Heilberufe.

Es werden keinerlei Diagnosen gestellt.

Es werden keine Heilversprechen abgegeben.

Aussagen über mögliche zukünftige Entwicklungen beruhen ausschließlich auf spirituellen beziehungsweise intuitiven Einschätzungen und stellen keine Tatsachenbehauptungen oder Garantien dar.

§ 6 Eigenverantwortung des Kunden

Der Kunde handelt jederzeit eigenverantwortlich.

Sämtliche Entscheidungen trifft ausschließlich der Kunde selbst.

Für persönliche, berufliche oder finanzielle Entscheidungen übernimmt die Anbieterin keinerlei Verantwortung. Beratungen ersetzen keine fachliche Beratung durch Ärzte, Psychologen, Rechtsanwälte, Steuerberater oder Finanzberater.

§ 7 Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten Preise.

Die Vergütung ist grundsätzlich im Voraus per Überweisung oder PayPal zu entrichten. Die Beratung beginnt erst nach vollständigem Zahlungseingang.

Sämtliche Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern diese gesetzlich geschuldet ist.

Eventuell anfallende Gebühren des Zahlungsdienstleisters oder der Bank trägt der Kunde, soweit diese von ihm veranlasst werden.

§ 8 Durchführung der Beratung

Nach Zahlungseingang nimmt der Kunde selbst telefonisch Kontakt mit der Anbieterin auf.

Eine feste Terminvereinbarung erfolgt grundsätzlich nicht.

Die Beratung erfolgt nach Verfügbarkeit der Anbieterin.

Die Anbieterin ist berechtigt, eine Beratung abzulehnen oder abzuberechnen, wenn der Kunde sich beleidigend oder respektlos verhält, der Verdacht auf missbräuchliche Inanspruchnahme besteht, die Beratung gegen gesetzliche Vorschriften oder die guten Sitten verstoßen würde.

Bereits begonnene Beratungen gelten als erbracht, soweit der Abbruch nicht von der Anbieterin zu vertreten ist.

§ 9 Haftung

Die Anbieterin haftet unbeschränkt für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden beschränkt.

Eine Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden oder Folgeschäden ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

Für Entscheidungen oder Handlungen des Kunden die aufgrund der Beratung getroffen werden, übernimmt die Anbieterin keine Haftung. Die Verantwortung für persönliche, berufliche, wirtschaftliche oder private Entscheidungen verbleibt ausschließlich beim Kunden.

Für das Eintreten eines vom Kunden erhofften spirituellen oder persönlichen Erfolgs wird keine Haftung übernommen.

§ 10 Kein Erfolg geschuldet

Die Anbieterin schuldet ausschließlich die Durchführung der vereinbarten Beratung. Ein bestimmter Erfolg oder das Eintreffen von Vorhersagen, Einschätzungen oder Erwartungen wird ausdrücklich nicht geschuldet.

Spirituelle Beratungen beruhen auf intuitiven Wahrnehmungen und persönlichen Erfahrungen. Sie stellen keine objektiv überprüfbaren Tatsachenbehauptungen dar.

§ 11 Widerrufsrecht bei Dienstleistungen

Verbrauchern steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Verlangt der Kunde ausdrücklich, dass die Beratung bereits vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist beginnt, erklärt er sich damit einverstanden, dass mit Beginn der vollständigen Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht nach den gesetzlichen Bestimmungen erlöschen kann.

Hierüber wird der Kunde vor Beginn der Beratung auf der Homepage und der AGB eingehend informiert.

§ 12 Datenschutz und Vertraulichkeit

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze verarbeitet.

Nähere Informationen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung der Anbieterin.

Sämtliche Inhalte der Beratung werden vertraulich behandelt.

Die Anbieterin verpflichtet sich, persönliche Informationen des Kunden nicht an Dritte weiterzugeben, soweit keine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht.

§ 13 Urheberrecht

Sämtliche Unterlagen, Texte, Inhalte und Beratungskonzepte der Anbieterin unterliegen dem Urheberrecht. Eine Vervielfältigung, Veröffentlichung oder Weitergabe an Dritte ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Anbieterin unzulässig.

§ 14 Vergütung und Rückerstattung

Mit vollständiger Erbringung der vereinbarten Beratungsleistung gilt der Vertrag als erfüllt.

Eine Rückerstattung bereits gezahlter Vergütungen ist ausgeschlossen, sofern die Beratung ordnungsgemäß durchgeführt wurde.

Eine Erstattung kommt nur in Betracht, wenn die Anbieterin die vereinbarte Leistung aus Gründen, die sie zu vertreten hat, endgültig nicht erbringen kann.

Bricht der Kunde die Beratung vorzeitig ab oder beendet das Gespräch aus eigenem Entschluss, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Vergütung.

§ 15 Höhere Gewalt

Kann eine Beratung aufgrund von Umständen, die außerhalb des Einflussbereichs der Anbieterin liegen (z. B. Stromausfall, Internetausfall, Naturereignisse oder sonstige Fälle höherer Gewalt), nicht oder nicht vollständig durchgeführt werden, haftet die Anbieterin hierfür nicht.

Bereits begonnene Beratungen werden nach Möglichkeit zu einem späteren Zeitpunkt fortgesetzt oder nachgeholt.

§ 16 Kommunikation

Die Kommunikation zwischen der Anbieterin und dem Kunden kann insbesondere telefonisch sowie per E-Mail erfolgen.

Die Nutzung von Messenger-Diensten (z. B. WhatsApp) erfolgt ausschließlich auf Wunsch des Kunden. Dem Kunden ist bekannt, dass bei der Nutzung solcher Dienste personenbezogene Daten verarbeitet werden können.

Der Kunde ist verpflichtet, bei der Kontaktaufnahme zutreffende Kontaktdaten anzugeben und Änderungen unverzüglich mitzuteilen.

§ 17 Schlussbestimmungen

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der Anbieterin Gerichtsstand.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise

unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung. Soweit eine solche nicht besteht, gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

Anbieterin

Birgit Hümmer
Neustadter Straße 30
96450 Coburg

Telefon: 09561 5966473

E-Mail: birgit@birgithuemmer.de

Internet: www.birgithuemmer.de

§ 18 Verbraucherstreitbeilegung

Die Anbieterin ist weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG) teilzunehmen.

§ 19 Elektronische Kommunikation

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Kommunikation per E-Mail oder – auf ausdrücklichen Wunsch – über Messenger-Dienste (z. B. WhatsApp) erfolgen kann.

Dem Kunden ist bekannt, dass die elektronische Kommunikation Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein vollständiger Schutz vor dem Zugriff Dritter kann technisch nicht gewährleistet werden.

Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Störungen oder Ausfälle von Telekommunikations- oder Internetdiensten entstehen, sofern diese nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

§ 20 Gesundheitshinweis

Die angebotenen Beratungen sowie energetischen Anwendungen dienen ausschließlich der persönlichen, spirituellen und energetischen Begleitung.

Sie ersetzen keine Untersuchung oder Behandlung durch Ärzte, Heilpraktiker, Psychotherapeuten oder andere medizinische Fachkräfte.

Der Kunde verpflichtet sich, gesundheitliche Beschwerden stets fachärztlich abklären zu lassen und notwendige medizinische Behandlungen nicht aufgrund der Beratung zu unterlassen oder abubrechen.

§ 21 Hinweise zu spirituellen und energetischen Leistungen

Spirituelle Wahrnehmungen, Kartenlegungen, Engelkontakte, Reiki, Energiearbeit sowie vergleichbare Methoden beruhen auf persönlichen Erfahrungen und intuitiven Einschätzungen.

Die Anbieterin übernimmt keine Gewähr für den Eintritt vorhergesagter Ereignisse oder Entwicklungen.

Aussagen über Zukunft, Partnerschaft, Beruf, Familie oder persönliche Entwicklungen stellen keine Tatsachenbehauptungen dar und begründen keinerlei Garantie.

§ 22 Haftungsbeschränkung für energetische Anwendungen

Energetische Anwendungen dienen ausschließlich der Förderung des persönlichen Wohlbefindens. Sie stellen keine medizinische Therapie oder Heilbehandlung dar. Die Inanspruchnahme erfolgt freiwillig und in eigener Verantwortung.

§ 23 Verhaltensregeln

Die Anbieterin ist berechtigt, Beratungen ohne Rückerstattung der Vergütung sofort zu beenden, wenn der Kunde

beleidigend oder diskriminierend auftritt,
Drohungen ausspricht,
sexuelle Belästigungen vornimmt,
rechtswidrige Inhalte verlangt,
die Beratung missbräuchlich nutzt.

§ 24 Datenschutz bei Telefonberatung

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass zur Durchführung der Beratung folgende Daten verarbeitet werden dürfen:

Name
Telefonnummer
E-Mail-Adresse
Zahlungsinformationen

freiwillig mitgeteilte persönliche Angaben

Diese Daten werden ausschließlich zur Vertragsdurchführung und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften verarbeitet.

§ 25 Widerrufsbelehrung

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

In Anspruch genommene und abgeschlossene Beratungen, bringen ein Erlöschen des Widerspruchsrechts mit sich.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Vorzeitiges Erlöschen / Ausschluss des Widerrufsrechts

Verbrauchern steht grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu.

Telefonische Beratung:

Das Widerrufsrecht erlischt bei Dienstleistungen vollständig, wenn die Anbieterin die Beratung auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht hat und der Kunde vor Beginn der Beratung zugestimmt sowie bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert.

Personalisiertes Lebensbuch:

Bei Lebensbüchern, die mit einem individuellen PIN oder einer persönlichen Widmung angefertigt werden, ist das Widerrufsrecht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für individuell angefertigte Waren ausgeschlossen.

Widerrufsformular siehe Folgeseite!

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Birgit Hümmer
Neustadter Straße 30
96450 Coburg

Telefon: 09561 5966473

E-Mail: birgit@birgithuemmer.de

Widerruf

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am: _____

Erhalten am: _____

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: _____